



## Politika kvaliteta

**ESTUAR doo** teži da održavanje kvaliteta i neprekidan rad na njegovom daljem poboljšavanju bude prioritet rukovodstva i svih zaposlenih. Takvim pristupom obezbeđujemo ispunjenje očekivanja naših stalnih kupaca na domaćem i međunarodnom tržištu, kao i pridobijanje novih potencijalnih korisnika naših proizvoda.

Od svih zaposlenih se očekuje da shvatajući važnost održavanja kvaliteta aktivno i kontinuirano doprinose njegovom neprekidnom unapređenju. U tom smislu se kao najvažniji prioriteti u osnovnim aktivnostima Kompanije **ESTUAR doo** postavljaju sledeći ciljevi:

- ❖ visok kvalitet proizvoda u skladu sa najboljom praksom u oblasti ICT usluga, bezbednosti i sistema za upravljanje kartama i kontrolu pristupa,
- ❖ liderska pozicija u ICT usluga, bezbednosti i sistema za upravljanje sistemima za prodaju kartama i kontrolu pristupa u Srbiji i regionu,
- ❖ unapređenje portfolija usluga,
- ❖ zadovoljstvo kupaca na prvom mestu,
- ❖ efikasnost u radu,
- ❖ zadržavanje starih i otvaranje novih tržišta,
- ❖ stalan razvoj ljudskih resursa, vodeći računa o obuci, potrebnom unapređenju znanja i njihovom zadovoljstvu
- ❖ razvoj i primena savremenih informacionih tehnologija,
- ❖ povećanje dobiti, i
- ❖ stalan rad na razvoju sistema upravljanja kvalitetom.

Poštujući zdravu konkurentnost na tržištu, **ESTUAR doo** ima za cilj da se za svoje mesto izbori prvenstveno kao Kompanija iza čijeg imena stoji vrhunski kvalitet. Rukovodstvo i svi zaposleni moraju ispunjavati svoje obaveze i poslovno se angažovati, uvek vođeni borbom za kvalitet i njegovo unapređenje.

Izlazeći u susret željama i zahtevima kupaca, zaposleni i rukovodstvo će održavati dobre poslovne kontakte i unapređivati postojeće. Cilj takvih dobrih poslovnih kontakata je ostvarivanje obostrane dobrobiti i sticanje međusobnog poverenja i uspešne saradnje.

Sprovođenjem politike kvaliteta obezbedićemo prisutnost, konkurentnost i prepoznatljivost naših proizvoda i usluga na domaćem i stranom tržištu. Zbog toga će rukovodstvo Kompanije stalno preispitivati Politiku kvaliteta kao i sve elemente sistema upravljanja i prilagođavati ih uslovima tržišta i ciljevima firme. Realizacija Politike kvaliteta se mora zasnivati na principima menadžmenta kvalitetom.

Beograd, 09.06.2020.

Direktor

---